



# Gestione della logistica smart

SCAI Solution Group Series.

Soluzioni innovative per cogliere le opportunità  
della trasformazione digitale



---

## Indirizzo

SCAI Solution Group SPA  
Via Salaria, 298/A  
00199 ROMA  
Italia



---

## Contatti

Telefono: 06 904050 04  
Email: [info@ssgroup.it](mailto:info@ssgroup.it)  
Website: [www.ssgroup.it](http://www.ssgroup.it)  
P.IVA: 05348521005



---

**Innoviamo per  
creare valore**



# Tabella dei Contenuti

## Whitepaper

---

|  |    |
|--|----|
| Introduzione   | 03 |
| Le Componenti Essenziali dell'industria Logistica              | 04 |
| Logistica e Customer Experience: l'una influenza l'altra       | 06 |
| La proposta di SSG per l'ottimizzazione dei processi logistici | 07 |
| La Tecnologia <i>Full Monitoring</i>                           | 08 |

# 01. Introduzione

*“Se la montagna non va a Maometto, Maometto andrà dalla montagna”... Sì, ma nel frattempo è necessario anche che Maometto si organizzi bene per andare dalla montagna, magari grazie a un buon sistema di logistica.*

## 01



Battute a parte, soffermarsi sul ruolo della logistica oggi è importante, poiché ci aiuta a comprendere come il mercato si stia evolvendo in tutti i settori.

Ma prima, sappiamo esattamente cosa si intende quando parliamo di **Logistica**? Essa è la “scienza di come creare le condizioni perché qualcosa accada, movimentando merci, veicoli e persone”.

A seguito della pandemia, gli ultimi due anni hanno portato importanti cambiamenti nel mondo della logistica. L'esigenza di approvvigionamento è divenuta primaria, in quanto siamo stati “costretti” nelle nostre abitazioni, e la logistica è divenuta l'unica possibilità di far arrivare a casa i beni primari necessari per la sussistenza.

La condizione che abbiamo vissuto

ha rappresentato una modifica radicale di abitudini di consumo ormai radicatesi nel tempo. In questo cambio di rotta, la logistica ha avuto un ruolo fondamentale: ci ha dato la possibilità di avere direttamente a casa tutto ciò di cui avevamo bisogno e nei tempi da noi scelti. Di sicuro possiamo dire che questo è il settore che più ha beneficiato della pandemia.

I grandi nomi come DHL e UPS nell'ultimo anno (2020-2021) hanno **raddoppiato il valore delle loro azioni**, sicuramente trascinati dalle performance “monstre” dei colossi degli e-commerce internazionali. A questi si sono aggiunte le necessità di tutti gli operatori locali di intere filiere economiche Retail e B2C fisico che, a causa della pandemia, hanno visto nella “consegna a domicilio” - supportata dalla logistica - l'unica possibilità di sopravvivenza.

## 02. Le **Componenti Essenziali** dell'industria Logistica

La logistica, però, è essa stessa un mercato, un'industria con le sue peculiarità e necessità. Ed ecco che, per meglio comprendere dove un corretto utilizzo dell'ottimizzazione dei processi logistici può portare un reale vantaggio competitivo, può essere utile focalizzarsi sulle sue componenti essenziali:

- **Il COSA** si muove - i processi per i quali è essenziale;
- **Il PERCHÉ** si muove.

**Andiamo ad approfondire i singoli >>**



In merito al **COSA** si muove, dobbiamo fare riferimento ai seguenti: **merci, veicoli e persone**.

Rispetto a questi tre punti, cos'è che assume davvero importanza?

Uno degli elementi chiave può essere individuato nella **riconoscibilità** o, per essere più chiari, **nell'individuazione e l'adozione di strumenti** che possano accelerare e automatizzare il **riconoscimento della entità** movimentata.

### **1. Nell'ambito della riconoscibilità delle persone, riportiamo degli esempi:**

- un operatore autorizzato a essere presente in una determinata area di produzione;
- l'onboarding di un turista che si presenta contemporaneamente a una moltitudine di altre persone all'imbarco di una nave da crociera;
- un tifoso allo stadio per una partita o un concerto;
- le procedure di accesso a tutti i servizi distribuiti ad esempio all'interno di parchi divertimenti.

Questi ultimi sono tutti esempi per i quali è necessario avere a disposizione strumenti che

**automatizzino i controlli di identità e li incrocino con i diritti associati a ogni specifico nome.**

Questo level up del processo identificativo e di verifica diventa un elemento essenziale per acquisire un **vantaggio competitivo** sui concorrenti, garantendo un servizio di qualità ai propri clienti.

**2. Se invece parliamo di veicoli o mezzi di trasporto**, la possibilità di riconoscere immediatamente e automaticamente i veicoli in entrata o in uscita da hub di distribuzione e centri di smistamento, eliminando i tempi di verifica della documentazione di viaggio, può diventare un **indicatore di efficienza importante** per quella che - insieme alla finanza - viene definita **l'industria che non dorme mai, la logistica.**

**3. Parlando infine delle merci**, sarebbe sbagliato limitarsi al tracciamento delle consegne dei beni acquisiti tramite e-commerce. Pur essendo, infatti, quello il settore di maggiore crescita e visibilità dell'ultimo anno e mezzo, la riconoscibilità delle merci, o meglio degli oggetti, può avere un importante **ambito di utilizzo, per esempio in area industriale.**

# Le **Componenti Essenziali** dell'industria Logistica



La produzione di beni, l'approvvigionamento just in time, l'assemblaggio di componentistica industriale, fino anche alla rilevazione automatica delle anomalie tramite riconoscimento ottico e confronto con gli standard richiesti.

Sono tutti ambiti per cui logistica, **micrologistica**, e **riconoscibilità dei prodotti** e della loro aderenza alle specifiche minime di qualità, consentono il loro passaggio alla fase o alla tappa successiva del loro viaggio: dalla produzione alla consegna presso le nostre case.



Il secondo punto che caratterizza la logistica è il **PERCHÉ** qualcosa si muove e quali sono i principali processi per cui un'ottimizzazione della logistica può offrire un vantaggio competitivo.

In questo ambito la parola chiave cui fare riferimento è **integrazione**, con cui si intende in particolare l'abbinamento della **riconoscibilità** descritta nei paragrafi precedenti con le informazioni che devono essere passate ai cosiddetti sistemi di back-end, preposti a reagire a seconda della collocazione o dello stato rilevato dei beni riconosciuti.

## **Perché l'integrazione a supporto della logistica è fondamentale?**

L'**integrazione dei sistemi di tracciamento con i sistemi di riconoscimento**, ad esempio, consente di automatizzare la filiera logistica in tutti i suoi 5 stadi classici:

1. **fornitori di secondo livello** (es. materie prime);
2. **fornitori di primo livello** (es. componenti);
3. **ingresso/produzione/uscita dagli impianti di produzione;**
4. **distributori;**
5. **rivenditori.**

Un altro ambito dove la riconoscibilità dei beni, unita all'integrazione con i sistemi, può dare grossi vantaggi è quello del **magazzino** nei suoi 4 processi base:

1. **ricezione**
2. **stoccaggio**
3. **prelevamento**
4. **spedizione**

Oltre al **COSA** muovere e al **PERCHÉ** muovere, in questo periodo può essere importante anche evidenziare come la logistica sia un elemento chiave anche in un ambito di grande attualità come quello della **customer experience**.

## 03. **Logistica e Customer Experience:** l'una influenza l'altra



I processi base di riferimento della cosiddetta **CX** (Customer Experience) possono essere facilmente ricondotti a fasi dove la logistica diventa vitale per il raggiungimento degli obiettivi, che sono così rappresentabili:



- 1. Drive to** (attrarre e facilitare l'arrivo e l'accesso dei consumatori nei luoghi preposti alla vendita, dove preventivamente deve essere fatto pervenire il giusto volume e assortimento di merci);
- 2. Experience** (ambito in cui si crea un'esperienza memorabile che spesso richiede allestimenti con componentistica ad alta rotazione);
- 3. Call to action** (spesso la "spinta all'acquisto" o il "ricordo di completare l'acquisto o a lasciare i propri dati per essere contattato" passa attraverso la consegna di oggetti o gadget selezionati sulla profilazione della tipologia cliente);
- 4. Vendita** (con consegna o spedizione dei beni acquistati);



- 5. Post vendita e assistenza** (con ricezione dei beni ad esempio per riparazioni o sostituzioni totali o parziali di componenti).

Per tornare alla vera essenza degli **elementi abilitanti dell'ottimizzazione** di questi ambiti logistici, ritroviamo la **riconoscibilità** di beni, veicoli e persone e l'**integrazione** delle informazioni rilevate attraverso il riconoscimento con i sistemi di back end: due elementi fondamentali che rendono la logistica un'industria ancora più produttiva ed efficiente.

C'è da dire, però, che nessuna di queste condizioni si realizza se non vengono adottate specifiche soluzioni.

SSG, con le sue competenze e con soluzioni come la tecnologia **Full Monitoring**, quale risposta chiave a queste tematiche, si propone come partner affidabile delle aziende che vogliono trarre reale vantaggio competitivo dall'ottimizzazione della logistica.

## 04. La proposta di SSG per l'ottimizzazione dei processi logistici



SSG propone delle soluzioni che riescono a integrare perfettamente sia l'**esigenza di automatizzare i processi** che quelli di **verifica di soggetti, merci e mezzi**.

Riconoscimento ottico e sistemi gestionali, decisionali e predittivi viaggiano in un'ottica di cross-work, che permette di **garantire la massima efficienza del lavoro** nell'industria della Logistica.

*Efficienza, rapidità e miglioramento del lavoro* sono le tre parole chiave che guidano le proposte di SSG.

Di seguito andiamo ad approfondire la tecnologia **Full Monitoring** e come può portare un effettivo vantaggio alle aziende del settore Logistico.



## 05. La tecnologia **Full Monitoring**

---

Full Monitoring è una piattaforma di **certificazione dell'identità e del controllo accessi** di cose, mezzi e/o persone.



La problematica del controllo accessi e riconoscimento, in realtà, riguarda diversi ambiti della nostra società, soprattutto quello Logistico.

Qualsiasi azienda ha bisogno di controllare, autenticare e/o automatizzare il flusso di persone, veicoli e merci che accedono o transitano all'interno del proprio perimetro aziendale o dei propri uffici. Inoltre è fondamentale limitare gli accessi di estranei agli uffici e possibilmente di dematerializzare tutta la documentazione cartacea.

SSG propone una **Open Platform** che realizza applicazioni di rilevazione, classificazione e autenticazione di persone, veicoli ed oggetti in un perimetro spazio-temporale, attraverso tecniche di Pattern Matching e Intelligenza Artificiale.

SSG mette a disposizione molteplici applicazioni utili per la sicurezza, la safety e l'automazione, tra cui:

- Controllo accessi;

- Controllo presenze all'interno di aree aziendali interne o esterne;
- Self Check in anche via applicazione mobile;
- Accesso veicoli autorizzati;
- Controllo documenti elettronici;

Inoltre, la piattaforma può aggiungere **Applicazioni Custom** per la realizzazione di funzioni personalizzate, nell'operation di gestione flussi di persone, veicoli e oggetti.

A seconda delle credenziali richieste, il visitatore può accedere in diversi modi:

- QR Code
- Riconoscimento facciale
- Lettura targa del veicolo autorizzato
- Lettura del badge
- Controllo dei documenti elettronici

**È anche possibile combinarli tra loro.**

La piattaforma può essere addestrata per riconoscere oggetti, veicoli specifici o persone con determinate caratteristiche, per soddisfare al meglio le esigenze di ogni singola azienda.

## 05. La tecnologia **Full Monitoring**

### In merito invece alla sicurezza e alla privacy?

Di seguito riportiamo i punti focali che rispecchiano questa parte:



La suite si adatta alla **GDPR**: tutti i dati sono criptati AES265 e RSA 2048 bit.



Tutti i dati di accesso e di gestione sono **registrati**.



I dati personali possono essere **selezionati ed eliminati individualmente**.



Il tempo di cancellazione automatica è **programmabile**.



I **volti non riconosciuti** possono essere eliminati immediatamente.



È possibile attivare un **database di backup** e un meccanismo di failover.



L'immagine viene salvata con una funzione **hash** da cui è impossibile ricostruire il volto.



La comunicazione tra server e client è autenticata con **certificati di sicurezza**.

Altra feature della piattaforma è la sua capacità di essere **"addestrata" al riconoscimento di specifici oggetti, veicoli e addirittura caratteristiche fisiche di un soggetto**: un ulteriore plus competitivo in grado di rispondere al meglio alle esigenze di sicurezza e di efficienza delle aziende che operano nel settore della logistica.



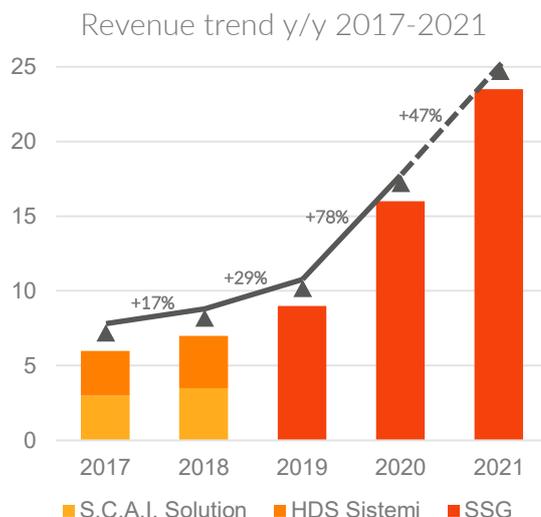
# SCAI Solution Group

## Chi siamo

**System Integrator (leader in Italia) che offre consulenza, soluzioni e servizi alle imprese che intendono attuare l'innovazione di processo investendo in tecnologie innovative abilitanti.**

Nasce dall'unione delle società S.C.A.I. Solution e HDS Sistemi, che vantano un'esperienza consolidata nel mercato ICT.

La proposizione di SSG si sviluppa attorno a tre verticali di offerta nelle aree **Digital, Cyber Security e Datacenter per ICT**. I principali mercati di riferimento sono *Finance, Telco, Central & Local PA e Poste*.



**ROMA**  
Sede legale, operativa e amministrativa



**MILANO**  
Direzione e sede operativa



**TORINO**  
Sede commerciale



**40+** personale altamente qualificato in ogni settore di attività



**15+** consulenti e sales  
**10+** architetti e specialisti IT  
**10+** management e practice leader

### ● VISION

- » Affermarsi come interlocutore di riferimento del mercato italiano cui rivolgersi per **soluzioni e servizi a valore aggiunto**, innovazione ed infrastrutture fruibili e abilitanti del business delle aziende.
- » Diventare un **player influente e di rilievo** sul mercato italiano in grado di guidare il mercato verso un **cambiamento culturale ed infrastrutturale** attraverso l'applicazione degli standard qualitativi più elevati.
- » Distinguersi dalla concorrenza per l'**esperienza del management, del reparto tecnico e della forza commerciale**.

### ● MISSION

- » Accompagnare i Clienti nell'**innovazione di processo** grazie alle competenze, alla conoscenza del mercato ed agli investimenti su risorse umane altamente qualificate.
- » Offrire **consulenza strategica** e competenze tecniche consolidate per assicurare crescita, efficienza e contenimento dei costi.
- » Operare anche attraverso **collaborazioni con partner tecnologici** selezionati fra i migliori del mercato.

# SCAI Solution Group

## La nostra offering

Le competenze verticali delle Business Unit in cui la nostra organizzazione è specializzata ci consentono di **esprimere un valore sul mercato concreto e misurabile.**



### DIGITAL

Servizi e tecnologie digitali volti sia all'**efficientamento dei processi aziendali** "standard" che di quelli più innovativi, **estendendone la "reach"** attraverso la loro **remotizzazione**.

Grazie ai più recenti e innovativi approcci di **customer engagement**, è possibile esaltare l'**efficacia dei processi** attraverso un'**interazione fra utenti/clienti e sales assistants**.

Le soluzioni spaziano dalla Firma Digitale Remota alla Video Conference Avanzata, dalla gestione dei processi di Onboarding della clientela alla digitalizzazione degli asset aziendali.



### ICT

La **gestione dei carichi** sui Data Center, la garanzia di un'efficiente infrastruttura di **Disaster Recovery** e la sua relazione con i corretti livelli di **Business Continuity**. L'ottimizzazione delle soluzioni in relazione alle politiche di **Information Lifecycle Management**, progetti di integrazione e sviluppo applicativo per offrire un elevato livello di **qualità e continuità del servizio** anche per le attività più critiche.

Questo fa di SSG un partner privilegiato per pianificare le scelte chiave per l'**evoluzione tattica e strategica dei centri informatici** dei nostri clienti.



### CYBER SECURITY

La Sicurezza Integrata per potenziare la difesa del Valore.

- » Protezione del dato Aziendale
- » Difesa dell'Identità e dell'Immagine
- » Sicurezza del Perimetro della Rete
- » Controllo dell'accesso ai Sistemi
- » Continuità del Business
- » Monitoraggio degli Eventi
- » Prevenzione degli Incidenti

SSG offre **assessment di sicurezza** professionali, disegna **progetti integrati** e fornisce le **migliori soluzioni tecnologiche a protezione** degli asset aziendali.



### Professional Services

Dalla piccola media impresa sino alle più importanti realtà bancarie, telco e energy, i **Professional Services SSG** hanno le **competenze necessarie per tramutare un progetto in realtà**. Grazie alle competenze e alle soluzioni proprie delle tre BU, siamo in grado di offrire una visione di livello superiore e implementare servizi verticali, massimizzando il contributo che l'integrazione di ogni singola practice di SSG può fornire.

#### Approccio metodologico

PMI      AGILE      SIX SIGMA      SCRUM      KANBAN

#### Standard ISO

9001      20000      27001

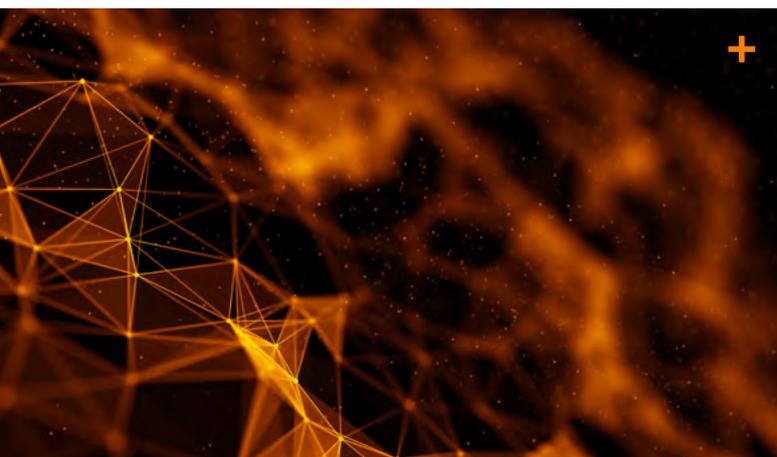


**SCAI Solution Group SpA**



**Innoviamo per creare valore.**

SCAI Solution Group



**Gestione della logistica smart**

[www.ssgroup.it](http://www.ssgroup.it)